

Генеральному директору ООО «Арена»
Агафонову Михаилу Викторовичу

от _____

Зарегистрирован(а) по адресу: _____

Телефон: _____

Паспорт: _____ № _____

Выдан: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть деньги / обменять / произвести ремонт (нужное подчеркнуть) товар:

№ п/п	Наименование товара (марка, модель, артикул, цвет, сезон, размер)	кол-во	СТОИМОСТЬ
1			
2			
3			
4			

за наличный/безналичный расчет _____, уплаченные по чеку № _____ от _____.

дисконтная карта № _____ на имя _____.

Причина возврата:

- _____
- _____
- _____
- _____

Мне разъяснено, что в соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- при возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет;
- я вправе присутствовать при проведении экспертизы товара;
- я обязан(а) возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара, если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец.

С правилами проведения экспертизы ознакомлен(а), с ее проведением в случае необходимости согласен.

Присутствовать на экспертизе в случае необходимости ее проведения _____
(согласен / отказываюсь)

« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата)

(ФИО и подпись покупателя / представителя покупателя)

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в целях:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- осуществления обмена, либо возврата купленного товара и совершения всех необходимых действий, вытекающих из Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей",

даю согласие

Обществу с ограниченной ответственностью "Арена" (ООО "Арена") (ОГРН 1157746876572, ИНН 9717001974), расположенному по адресу: 115093, г. Москва, Партийный пер., д. 1, корп.11, этаж 3, комната № 34, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Перечень моих персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- наименование органа, выдавшего паспорт и дата выдачи;
- адрес регистрации по месту жительства, либо адрес фактического проживания;
- номер телефона (домашний, мобильный);
- банковские реквизиты, в случае возврата денежных средств на расчетный счет.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме. Я уведомлен, что настоящее согласие может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес ООО «Арена» по месту его нахождения. В этом случае ООО «Арена» прекращает обработку персональных данных.

(подпись)

(расшифровка подписи)

« _____ » _____ 20 ____ г.
(дата)